

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»



Н.А. Цибина

2024 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Удмуртской Республики

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр. 12
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 33
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 43
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 44
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 46
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 49

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующей организации культуры:

ИНН	Наименование организации
1831042266	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»
1841005560	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»
1833003015	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»
1831015752	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»
1841011877	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»
1831035678	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»
1831059823	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»
1835032290	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»
1831104603	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»
1831095941	Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»
1831096254	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»
1831126406	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»
1828001911	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»
1829005997	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»
1835013442	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузебая Герда»
1831039802	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»
1831063883	Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»

²В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети "Интернет". В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организации культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Оценка объема информации, представленной на стенде в посещении организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале, раздела, производится по шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 10 — максимальный объем.

В Таблице 1 представлены результаты оценки учреждений.

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	11	9
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	13	7
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	7	9
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	12	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	10	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	13	9
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	13	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	13	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	11	10
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	13	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	13	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	11	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	13	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	13	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	13	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	12	9
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	13	10

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Результаты опроса

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с государственным контрактом, в каждой организации необходимо было опросить не менее 500 и не более 600 респондентов. Во всех организациях было достигнуто необходимое число респондентов.

Наименование организации в опросе	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	90500	516	0,006
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	106716	520	0,005
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	63800	509	0,008
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	95800	524	0,005
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	90617	510	0,006
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	177200	579	0,003
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	20164	507	0,025
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	28869	510	0,018
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	96036	511	0,005
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	214400	502	0,002
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	46400	509	0,011
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	663900	515	0,001
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усада П.И. Чайковского»	63900	505	0,008

Наименование организации в опросе	Количество потребителей услуг в год	Численность респондентов	Доля респондентов
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	52500	503	0,010
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	104200	527	0,005
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	29900	520	0,017
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	75808	511	0,007

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету. Сроки проведения опроса с 17 по 28 октября 2024 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd7v6vyAiVezCd9DkhajchId5svrOcswWg2hpRz3Mt8uj7obw/viewform?usp=sf_link

Ниже в таблице 2 представлены результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Таблица 2.
Результаты опроса получателей услуг

Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	98%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	98%
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?	96%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	95%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?	99%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	99%

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	99%
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	99%
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	98%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	99%

Результаты посещения

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, критерии: «Комфортность условий предоставления услуг», «Удовлетворенность условиями оказания услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации» не применимы к театрально-зрелищным и концертным организациям, поэтому информация по данным организациям не представлены в таблице

В Таблице 3 представлены результаты оценки наличия условий комфортности предоставления услуг в организациях. Номерам в таблице соответствуют следующие условия комфортности:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
5. Санитарное состояние помещений организаций
6. Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

Таблица 3.

Наличие условий комфортности предоставления услуг
1 – в наличии, 0 – отсутствует

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	1	1	1	1	1	1	6
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	1	1	1	1	1	1	6
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	1	1	1	1	1	1	6
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	1	1	1	1	1	1	6
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	1	1	1	1	1	1	6

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	1	1	1	1	1	1	6
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	1	1	1	1	1	1	6
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» www.иднакар.рф им. М.Г. Ивановой	1	1	1	1	1	1	6
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	1	1	1	1	1	1	6
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	1	1	1	1	1	1	6
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	1	1	1	1	1	1	6

В Таблицах 4 и 5 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 4 ниже соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 4.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	1	1	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	1	1	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	1	1	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	1	1	1	1	1	5

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	1	1	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	1	1	1	1	1	5
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	1	1	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	1	1	1	0	1	4
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	1	0	1	1	1	4
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	1	0	1	1	1	4
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	1	1	1	0	1	4
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	1	0	1	1	1	4
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	1	1	1	0	1	4
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	1	0	1	0	1	3
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	1	0	1	0	1	3
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	0	1	1	0	1	3

Номерам в Таблице 5 ниже соответствуют следующие условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 5.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	1	1	0	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	1	1	0	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	1	1	0	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	1	1	0	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	1	1	0	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	1	1	0	1	1	1	5
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	1	1	0	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	1	0	1	1	1	1	5
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	1	1	0	1	1	1	5
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	1	1	0	1	1	1	5
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	1	1	0	1	1	1	5
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	1	1	0	1	1	1	5

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	1	1	0	0	1	1	4
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	1	1	0	0	1	1	4
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	1	1	0	0	1	1	4
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	0	1	0	1	1	1	4
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	1	1	0	0	1	0	3

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

ИНН	Наименование организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
1831042266	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	90500	516	0,006
1841005560	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	106716	520	0,005
1833003015	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	63800	509	0,008
1831015752	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	95800	524	0,005

ИНН	Наименование организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
1841011877	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	90617	510	0,006
1831035678	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	177200	579	0,003
1831059823	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	20164	507	0,025
1835032290	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	28869	510	0,018
1831104603	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	96036	511	0,005
1831095941	Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	214400	502	0,002
1831096254	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	46400	509	0,011
1831126406	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	663900	515	0,001
1828001911	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	63900	505	0,008
1829005997	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	52500	503	0,010

ИНН	Наименование организации	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
1835013442	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	104200	527	0,005
1831039802	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	29900	520	0,017
1831063883	Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	75808	511	0,007

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	9	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	7	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	9	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	10	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	10	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	9	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	10	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	10	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	10	10
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	10	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	10	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	10	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	10	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
	Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	10	10
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	9	10
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	11
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	13	13
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	7	13
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	12	13
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	10	13
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	13	13
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	13	13
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	13	13
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	11	13
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	13	13
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	13	13
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	11	13
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	13	13
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	13	13
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	12	13
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	13	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора ⁴	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский	Количество функционирующих способов	3	90

⁴ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора ⁴	
дом народного творчества»	взаимодействия (от одного до трех включительно)		
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадыба П.И. Чайковского»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»		451	455
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»		334	359
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»		340	340
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»		360	387

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	152	157
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	559	562
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	389	398
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	306	338
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	445	449
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	376	418
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	234	234
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	419	444
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	470	476
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	502	502
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	434	496
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	309	323
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	347	356

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	494	503
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	468	503
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	466	488
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И.	457	512

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Чайковского»		
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	359	362
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	564	567
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	368	383
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	306	354
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	451	455
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	294	336
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	335	368
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	387	435
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	439	448
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	502	502
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	403	434
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	351	365
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	307	317

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	--- ⁵
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	---
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	---
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики	---

⁵ В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, критерии: «Комфортность условий предоставления услуг», «Удовлетворенность условиями оказания услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации» не применимы к театрально-зрелищным и концертным организациям.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
«Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»			
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»		---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»		---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадебя П.И. Чайковского»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
услуг		

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	--	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	474	507
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	381	510
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	490	511
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	418	502
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	508	509
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	456	515
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	496	505
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	501	503
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	465	527
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	513	520
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	486	511

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1 20
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»		46	46
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»		10	24
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»		1	1
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»		15	23

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	24	26
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	44	47
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	60	66
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	48	48
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	114	118
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	1	1
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	33	33
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	19	19
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	82	85
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	13	13
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	1	1
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	35	35
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	55	56

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	---
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	---
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	---
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	---
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	---
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	---

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	490
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	510	510
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	509	511
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	460	502
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	509	509
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	451	515
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	496	505
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	503	503
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	496	527
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	513	520
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	508	511

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	---
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	503	507
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	510	510

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	509	511
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	460	502
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	509	509
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	481	515
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	501	505
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	501	503
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	496	527
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	520	520
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	509	511

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	324	328
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	350	350
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	411	416

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	126	126
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	166	166
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	248	258
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	413	416
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	165	165
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	341	341
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	366	366
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	277	278

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	502	507
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	494	510
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	507	511
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	502	502

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	442	509
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	496	515
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	500	505
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	502	503
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	465	527
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	520	520
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	503	511

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	481	507
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	462	510
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	504	511
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	460	502
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	476	509
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	486	515

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	494	505
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	502	503
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	527	527
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	516	520
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	501	511

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	---	
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	498	507
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	474	510
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	505	511
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	418	502
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	442	509
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	477	515
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	500	505
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	503	503

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»	496	527
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	520	520
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	503	511

ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Максимальная оценка по всем критериям – 100 баллов.

Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка	Место в рейтинге
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»	95,65	---	100,00	---	---	97,82	1
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	97,00	99,80	88,00	99,84	99,90	96,91	2
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»	95,92	---	97,69	---	---	96,81	3
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»	94,34	97,95	92,98	99,45	98,90	96,72	4
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»	98,77	96,75	91,27	98,10	97,79	96,54	5
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»	96,35	99,11	86,94	98,83	98,77	96,00	6
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»	83,72	99,33	92,00	99,46	99,85	94,87	7
Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»	98,87	97,55	79,46	99,54	98,36	94,76	8

Организация	1	2	3	4	5	Итоговая оценка	Место в рейтинге
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»	92,38	87,35	100,00	100,00	93,65	94,68	9
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузебая Герда»	93,00	94,12	94,00	95,29	93,53	93,99	10
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»	87,51	---	100,00	---	---	93,76	11
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»	95,29	---	92,09	---	---	93,69	12
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»	94,37	94,27	92,00	91,61	94,08	93,27	13
Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»	95,54	91,63	94,00	93,31	89,96	92,89	14
Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»	97,81	99,90	68,00	100,00	88,17	90,78	15
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»	92,72	---	76,50	---	---	84,61	16
Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»	83,20	---	73,57	---	---	78,38	17

На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям:

0–19 баллов «неудовлетворительно»

20–39 баллов «ниже среднего»

40–60 баллов «удовлетворительно»

61–80 баллов «хорошо»

81–100 баллов «отлично»

В Удмуртской республике оценку «отлично» в диапазоне 84,61–97,82 баллов по результатам НОК получили 16 организаций, оценку «хорошо» в объеме 78,38 баллов получила 1 организация. Средняя оценка по Удмуртской Республике составляет 93,32 балла.

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
--

Стенд:

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены: «Комфортность условий предоставления услуг»

Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный русский драматический театр Удмуртии»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Недостатки не выявлены

Стенд:

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Виды предоставляемых услуг организацией культуры
--

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
--

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:
«Комфортность условий предоставления услуг»

Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:
«Комфортность условий предоставления услуг»

Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики им. П.И. Чайковского»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы,

предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:
«Комфортность условий предоставления услуг»

Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:
«Комфортность условий предоставления услуг»

**Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Концертное объединение
«Удмуртская государственная филармония»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:
«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная
библиотека Удмуртской Республики»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный центр декоративно-прикладного искусства и ремесел»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
--

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
--

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:
«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия им. М.Т. Калашникова»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:
«Открытость и доступность информации об организации»
«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:
«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:
«Комфортность условий предоставления услуг»
«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики им. Кузубая Герда»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
--

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
--

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
--

Стенд:

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям объективными способами оценки недостатки не выявлены:

- «Открытость и доступность информации об организации»
- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организаций необходимо представить всю необходимую информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Комфортность условий предоставления услуг», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» недостатки объективными способами оценки не выявлены.

ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁶

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁷ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме	Да	Нет

⁶ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁷ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
предоставляемых услуг)		
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁸	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁸ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

**Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁹**

Организация: _____

Дата посещения: _____ **Время начала посещения** _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ¹⁰	Да	Нет

⁹ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

¹⁰Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
		Да	Нет
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹¹	Да	Нет
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Наличие информации	
		Да	Нет
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Наличие информации	
		Да	Нет
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет

¹¹Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹²**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет *(переход к вопросу 3)*

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет *(переход к вопросу 5)*

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? *(наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)*

Да Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет *(переход к вопросу 8)*

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

¹² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!