

УТВЕРЖДАЮ

Директор Иванов Дмитрий Евгеньевич

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



/30.01.2023

(подпись)

(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
на 2023 год**

**Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики
«Государственный цирк Удмуртии»
(АУК УР «Государственный цирк Удмуртии»)**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	На официальном сайте отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных	Привести в соответствие информацию: добавить следующие информационные элементы на официальный сайт: -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, -планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	1 квартал 2023г.	Боровикова О. В. Заместитель директора по общим вопросам		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	по итогам независимой оценки качества).актами					
2.	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -в частности раздел «Часто задаваемые вопросы».	1 квартал 2023г.	Боровикова О. В. Заместитель директора по общим вопросам		
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Недостатки не выявлены					
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Недостатки не выявлены					
IV	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-