|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ № 2** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** |
|  |  |
| Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии» |  |  |
| ИНН: 1841011877Регион: Удмуртская Республика |  |  |
| Адрес: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Красноармейская, д. 136. |  |  |
| Ф.И.О. руководителя: Иванов Дмитрий Евгеньевич |  |  |
| Контактный телефон: +7 (3412) 51-41-41 |  |  |
| Организация-оператор: ООО «Эмпирика» |  |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Выводы и предложения в деятельности** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,3 | На официальном сайте отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности добавить следующие информационные элементы на официальный сайт: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры», в частности раздел «Часто задаваемые вопросы». |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 95,8 | Отсутствуют. | Недостатков не выявлено. |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 96,4 | Отсутствуют. | Недостатков не выявлено. |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 96,7 | Отсутствуют. | Недостатков не выявлено. |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,4 | Отсутствуют. | Недостатков не выявлено. |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | 97,3 | - |  |
| РЕЙТИНГ(МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | 1 | - |  |