|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ № 2** | | | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | | | | | | |
|  |  | | | | | | |
| Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный цирк Удмуртии» | | | | | |  |  | |
| ИНН: 1841011877  Регион: Удмуртская Республика | | | | | |  |  | |
| Адрес: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Красноармейская, д. 136. | | | | | |  |  | |
| Ф.И.О. руководителя: Иванов Дмитрий Евгеньевич | | | | | |  |  | |
| Контактный телефон: +7 (3412) 51-41-41 | | | | | |  |  | |
| Организация-оператор: ООО «Эмпирика» | | | | | |  |  | |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | | | | | | |
| **№ п/п** | | **Критерий** | **Результаты расчета** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Выводы и предложения в деятельности** | | |
| 1 | | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,3 | На официальном сайте отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).  Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности добавить следующие информационные элементы на официальный сайт: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры», в частности раздел «Часто задаваемые вопросы». | | |
| 2 | | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | 95,8 | Отсутствуют. | Недостатков не выявлено. | | |
| 3 | | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 96,4 | Отсутствуют. | Недостатков не выявлено. | | |
| 4 | | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | 96,7 | Отсутствуют. | Недостатков не выявлено. | | |
| 5 | | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 98,4 | Отсутствуют. | Недостатков не выявлено. | | |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | | 97,3 | - |  | | |
| РЕЙТИНГ  (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | | 1 | - |  | | |