**Уважаемые зрители!**

Просим Вас уделить внимание и ответить на несколько вопросов о том, удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг нашим учреждением.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Аспект обслуживания | Насколько критерий важен для Вас | Насколько Вы удовлетворены |
| 1. Условия доступа в учреждение (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.) | 5- важный  □ | 5- удовлетворен  полностью □ |
| 3- не очень важный □ | 3- не совсем удовлетворен □ |
| 1- абсолютно неважный □ | 1- совершенно не удовлетворен □ |
| 2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения) | 5- важный  □ | 5- удовлетворен  полностью □ |
| 3- не очень важный □ | 3- не совсем удовлетворен □ |
| 1- абсолютно неважный □ | 1- совершенно не удовлетворен □ |
| 3. Открытость и доступность информации об учреждении и предоставляемых услугах, в СМИ, радио, ТВ, в интернете | 5- важный  □ | 5- удовлетворен  полностью □ |
| 3- не очень важный □ | 3- не совсем удовлетворен □ |
| 1- абсолютно неважный □ | 1- совершенно не удовлетворен □ |
| 4. Техническое оснащение учреждения культуры | 5- важный  □ | 5- удовлетворен  полностью □ |
| 3- не очень важный □ | 3- не совсем удовлетворен □ |
| 1- абсолютно неважный □ | 1- совершенно не удовлетворен □ |
| 5. Оценка действий персонала (доброжелательность, вежливость, компетентность) | 5- важный  □ | 5- удовлетворен  полностью □ |
| 3- не очень важный □ | 3- не совсем удовлетворен □ |
| 1- абсолютно неважный □ | 1- совершенно не удовлетворен □ |
| 6. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения культуры | 5- важный  □ | 5- удовлетворен  полностью □ |
| 3- не очень важный □ | 3- не совсем удовлетворен □ |
| 1- абсолютно неважный □ | 1- совершенно не удовлетворен □ |
| 7. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры | 5- важный  □ | 5- удовлетворен  полностью □ |
| 3- не очень важный □ | 3- не совсем удовлетворен □ |
| 1- абсолютно неважный □ | 1- совершенно не удовлетворен □ |
| 8. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, эстетичность оформления мероприятий и тд) | 5- важный  □ | 5- удовлетворен  полностью □ |
| 3- не очень важный □ | 3- не совсем удовлетворен □ |
| 1- абсолютно неважный □ | 1- совершенно не удовлетворен □ |

2. Желали бы Вы чаще посещать цирк?

□ да □ нет

3. Что Вам мешает чаще посещать цирк?

□ недостаток свободного времени □ состояние здоровья

□ усталость после работы □ семейно-бытовые условия

□ отдаленность учреждения от дома □ режим работы учреждения

□ недостатки в работе учреждения □ другое

4. Если Вы отметили в пункте 3 опросного листа позицию «недостатки в работе учреждения» или «другое», просим уточнить Ваше мнение (отметить конкретные недостатки, или другие причины, мешающие Вам посещать учреждение культуры\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Чтобы быть уверенными, что опрос охватил все социальные группы населения, просим Вас оставить общую информацию о себе.

|  |  |
| --- | --- |
| 5.1. Ваш пол:  □ М □ Ж | 5.2. Ваш возраст:  □ 14-18 лет □ 40-49 лет  □ 19-29 лет □ 50-59 лет  □ 30-39 лет □ 60 лет и старше |

5.3. Ваше место жительства:

□ г. Ижевск

□ Удмуртская Республика (город) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Удмуртская Республика (сельский населенный пункт)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ другие регионы РФ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.4. Социальная категория:

□ Учащийся, студент □ Домохозяйка

□ Рабочий □ Временно неработающий

□ Служащий □ Пенсионер

□ Предприниматель □ Другое

5.5. Образование:

□ Высшее □ Неполное среднее

□ Среднее специальное □ Начальное

□ Полное (общее) среднее

*Заполненный опросный лист Вы можете отдать дежурному администратору, а также контролерам-билетерам.*

*Если на данный момент Вы не располагаете временем, Вы можете взять анкету с собой, а затем, заполнив, принести и оставить в кассе цирка.*

**Благодарим Вас за участие в опросе!**